



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der Keßlerstraße 1 in 90489 Nürnberg oder in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

## Informatiker (w/m/d) als Technischen Kundenbetreuer

### Informationen zur Einstellung

<b>Einstellung:</b>	Nächstmöglich	<b>Bewerbungsfrist:</b>	27.09.2021
<b>Arbeitsort:</b>	Nürnberg oder München	<b>Vertragslaufzeit:</b>	Unbefristet
<b>Eingruppierung:</b>	Bis E10		

### Ihre Aufgaben

Als Technischer Kundenbetreuer sind Sie das Bindeglied zwischen den Behörden, die dezentrale Infrastrukturen des IT-DLZ nutzen, und unseren Betriebsteams. Sie beraten die Kunden in Bezug auf das Portfolio für dezentrale Standorte und kümmern sich von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme um die Realisierung.

- Inbetriebnahme und Aktualisierung von IT-Infrastrukturen an dezentralen Rechenzentrumsstandorten von der Planung bis zur Übergabe an den Kunden
- Fachbereichsübergreifende Kommunikation und Abstimmung innerhalb des IT-DLZ
- Analyse und Behebung von Fehlerzuständen sowie Unterstützung der Kunden
- Steuerung und Abstimmung bei der Umsetzung von Aufträgen
- Dokumentation

### Unser Angebot

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag, sicherer Arbeitsplatz
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)
- Für Bachelor-Absolventen besteht die **Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene**, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung (frühestens nach sechs Monaten)
- **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und Home Office, Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, **der 24.12. und der 31.12. sind grundsätzlich frei**
- **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
- Vergünstigtes DB-Jobticket

- 
- Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
  - Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
  - Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
  - Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten (Bei Teilnahme an den Gesundheitskursen wöchentliche Dienstbefreiung von 30 Minuten)
  - Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

### Ihr Profil

---

- Erfolgreich **abgeschlossenes Studium (Dipl. FH oder Bachelor) im Studienfach Informatik** oder eines vergleichbaren Studiengangs  
oder
- Erfolgreich **abgeschlossene IT-Berufsausbildung z. B. als Fachinformatiker (w/m/d)** in Kombination mit **umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten** und jeweils **mehrjährigen Berufserfahrungen** (z. B. in Programmierung, Betriebssystemadministration und Netzwerkadministration)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Kundenberatung, Erstellung von Dokumentationen, Kommunikation im Team), vergleichbar Sprachniveaustufe C1 nach GER
- Gute schriftliche Englischkenntnisse (Systemliteratur)
- Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Hohe Motivation, strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit zu eigenverantwortlichem Handeln
- Schnelle Auffassungsgabe, Fähigkeit zur Analyse und einfachen Darstellung (mündlich/schriftlich) komplexer Sachverhalte
- Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Sicherheit in der Gesprächs- und Verhandlungsführung, Präsentationsgeschick
- Verbindliches und überzeugendes Auftreten

### Wünschenswert

---

- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung, idealerweise in einem großen Rechenzentrum
- Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung, insbesondere der Behördenstruktur im Freistaat Bayern

**Bachelor-Absolventen im Bereich Informatik sind bei uns sehr willkommen!**

### Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

---

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Die Tätigkeit ist in einem sicherheitsempfindlichen Bereich angesiedelt. Daher ist Voraussetzung für die Einstellung, dass der Bewerber/die Bewerberin seine/ihre grundsätzliche Bereitschaft zu einer einfachen Sicherheitsüberprüfung (Ü1) nach dem

---

Bayerischen Sicherheitsüberprüfungsgesetz erklärt. Die im Rahmen Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz im LDBV verarbeitet.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

**Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://interamt.de) unter der ID 709253 bis spätestens 27.09.2021. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.**

**Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)**

**Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:**

Christian Stangl, Referatsleiter IT 43, Tel. 089/2119 - 2679

Stephan Kelz, Teamleiter IT 432, Tel. 089/2119 - 2986