



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

IT Solution Architect (w/m/d) Kundenbetreuung

Informationen zur Einstellung

Einstellung:	Nächstmöglich	Bewerbungsfrist:	05.09.2022
Arbeitsort:	München	Vertragslaufzeit:	Unbefristet
Eingruppierung:	Bis E13	Besoldung:	Bis A14

Ihre Aufgaben

Sie begleiten zwei bayerische Ministerien (inkl. dazugehöriger Behörden) von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme einer Dienstleistung, stehen Kunden als technischer Ansprechpartner zur Verfügung und erstellen auf Basis der fachlichen Anforderungen gemeinsam mit den Betriebsteams eine entsprechende digitale Lösung.

Ihre Aufgaben beinhalten insbesondere:

- Schnittstelle zwischen Fachteams und Kunden: Klärung und Übersetzung der fachlichen Anforderungen der Kunden bei Projekten und komplexen Sachverhalten
- Entwicklung einer Lösung / Architekturerstellung in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Kunden, den Fachgruppen und dem zuständigen Kundenbetreuer
- Begleitung entwickelter Lösungsarchitekturen bis zur Inbetriebnahme
- Qualitätssicherung komplexer technischer Konzepte für die beiden Ministerien (Architektur Review)
- Unterstützung der Projektleitung des Kunden bei Ausschreibungen und Fragen in informationstechnischer Hinsicht
- Unterstützung der Dienstleister der Kunden hinsichtlich der informationstechnischen Umsetzung bei der Anbindung von Systemen im Bayerischen Behördennetz / der Produkte des IT-DLZ
- Regelmäßiger Austausch mit Technikern auf Kundenseite
- Durchführung von Pilotprojekten aus Trendanalyse des IT-DLZ Innovationszentrums
- Auswahl und Pflege interner Tools zur Prozessoptimierung

Unser Angebot

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag, krisensicherer Arbeitsplatz
- Bis zu **80% Homeoffice**
- Flexibilität, selbständige Tageseinteilung möglich
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 13** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen) bzw. Besoldung **bis Besoldungsgruppe A14** BayBesG für Beamte/innen (w/m/d)
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, darüber hinaus sind **der 24.12. und der 31.12. zusätzlich frei**
- **Erweiterung Ihrer persönlichen Kompetenz:**
 - Sie können **Verantwortung übernehmen** und Ihre **Fähigkeiten ausbauen**. Als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem IT-DLZ Betrieb übernehmen Sie eine wichtige Steuerungsfunktion.
 - Als Teil eines **professionellen Teams** lernen Sie nicht nur, wie man am besten mit Menschen kommuniziert, sondern sammeln auch wertvolle Berufserfahrung, die Ihnen in Ihrer Laufbahn weiterhilft. Sie können Ihre **Soft Skills erweitern** und lernen gleichzeitig neue Strategien zur Bewältigung und Lösung verschiedener Aufgaben kennen.
- **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und Home-Office; Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
- **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
- Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket
- Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
- Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
- Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
- Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten (Wöchentlich 30 Minuten Arbeitszeit geschenkt bei der Teilnahme an einem Gesundheitskurs)
- Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

Ihr Profil

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (Master oder Dipl. Universität) der Fachrichtung Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- **Breites IuK-Wissen und sehr gutes Verständnis von IT-Technologien**
- Erfahrungen im Bereich (Multi-) Projektmanagement
- Verständnis der in einem Rechenzentrum vorhandenen Betriebs- und Supportprozesse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksmöglichkeit in der deutschen Sprache (mindestens Stufe C1 des GeR)
- Schnelle Auffassungsgabe; Fähigkeit zur Analyse und (mündlich / schriftlich) Zusammenfassung komplexer Sachverhalte
- Sicheres Auftreten, Beratungskompetenz sowie Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Gute Umgangsformen, kundenorientiertes Auftreten
- Hohe Motivation, strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit zu eigenverantwortlichem Handeln
- Durchsetzungsvermögen bei gleichzeitiger Teamfähigkeit
- Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten

Wir geben auch gerne Master-Absolventen ohne Berufserfahrung eine Chance!

Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGlG). Auf Antrag beteiligen wir gerne unsere Gleichstellungsbeauftragte an den Vorstellungsgesprächen (§ 18 BayGlG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://www.interamt.de) unter der ID 829477 bis spätestens 05.09.2022. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.

Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)

Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:

Mathias Probstfeld, Leiter Referat IT 15, Tel.: 089/2119-2784

Michael Buckreus, Leiter Team IT 151, Tel.: 089/2119-2609