



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München oder in der Keßlerstraße 1 in 90489 Nürnberg.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

IT Spezialist (w/m/d) im Clientumfeld

Informationen zur Einstellung

Einstellung:	Nächstmöglich	Bewerbungsfrist:	27.02.2023
Arbeitsort:	München oder Nürnberg	Vertragslaufzeit:	Unbefristet
Eingruppierung:	Bis E10	Besoldung:	Bis A10

Ihre Aufgaben

Sie arbeiten bei der Bereitstellung und Erhaltung der Client-Arbeitsumgebungen unserer Mitarbeiter im IT-DLZ mit:

- First-Level und Second-Level Support, Auf- und Abbau von Arbeitsplätzen, Installation von Notebooks, Verwaltung unserer Mandanten auf dem Fileservice, im Exchange sowie im Active Directory inklusive Pflege von Gruppenrichtlinien, Betreuung mobiler Endgeräte
- Einrichtung und Verwaltung von Anwendungen (z.B. MS Office, Skype for Business, NCP) inkl. Zertifikatsmanagement, Druckerverwaltung und -administration
- Lagerverwaltung, Betreuung Technikausstattung der Schulungsräume sowie der Besprechungs- und Veranstaltungsräume
- Mitwirkung bei IT-Beschaffungen, Dokumentation der Ergebnisse in den jeweiligen Aufgabenbereichen

Neben der Mitarbeit in dem oben beschriebenen Tätigkeitsfeld gehören zu Ihren speziellen Aufgaben:

- Planungs-, Abstimmungs- und Koordinationsaufgaben innerhalb des Teams im eigenen Aufgabenbereich sowie im IT-DLZ mit den Teams in anderen Fachbereichen
- Projekte im eigenen Bereich sowie Projektmitarbeit im IT-DLZ
- Erstellung und Steuerung sowie Pflege und Qualitätssicherung von Prozessen und Dokumenten, Vermittlung und Störungsfindungen, Evaluierung neuer Techniken und Lösungen

Unser Angebot

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag, krisensicherer Arbeitsplatz
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen) bzw. Besoldung **bis Besoldungsgruppe A10** BayBesG für Beamte/innen (w/m/d)

-
- Für Personen mit Bachelor-Abschluss besteht die **Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene**, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung (frühestens nach sechs Monaten)
 - Gewährung eines **IT-Fachkräftegewinnungszuschlages** für Beamtinnen/Beamte bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Art. 60a BayBesG) in Höhe von 400 € brutto monatlich, zunächst begrenzt für einen Zeitraum von fünf Jahren
 - 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, darüber hinaus sind **der 24.12. und der 31.12. zusätzlich frei**
 - **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und **bis zu 40% Home-Office**; Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
 - **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
 - Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket, Ballungsraumzulage (Großraum München)
 - Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
 - Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
 - Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
 - Aktives Gesundheitsmanagement
 - Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

Ihr Profil

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (Dipl. FH oder Bachelor) im Studienfach **Informatik** oder eines vergleichbaren Studiengangs (z.B. Mathematik oder Wirtschaftsinformatik) **oder**
- **Erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung** z. B. als Fachinformatiker (w/m/d) in Kombination mit umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten und jeweils mehrjährigen Berufserfahrungen (z. B. in Programmierung, Betriebssystemadministration und Netzwerkadministration)
- Sie besitzen ein breit gefächertes IT Basiswissen im Clientumfeld, Kenntnisse im Windows Client-Betriebssystem sowie Kenntnisse und Erfahrungen in aktuellen IT-Technologien, insbesondere Verständnis für technische Zusammenhänge, Systemarchitekturen / Architekturskizzen sowie einen Überblick über gängige Hard- und Softwareprodukte
- Sie haben bereits Erfahrung in den Bereichen Betrieb und Support entsprechend den oben aufgeführten Aufgaben gesammelt
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie grundlegende Englischkenntnisse
- Ihre Arbeitsweise ist selbständig, Sie arbeiten verantwortungsbewusst und mit großem persönlichen Engagement
- Die genannten Aufgaben erfordern eine hohe, auch körperliche Belastbarkeit
- Sie sind vertraut im Kundenumgang, sind team- und kommunikationsfähig

**Bachelor-Absolventen im Bereich Informatik sind bei uns
sehr willkommen!**

Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Auf Antrag beteiligen wir gerne unsere Gleichstellungsbeauftragte an den Vorstellungsgesprächen (§ 18 BayGIG).

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei interamt.de unter der ID 904648 bis spätestens 27.02.2023. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.

Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)

Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:

Stephanie Bosch, Leiterin Referat IT 45, Tel. 089/2119-2781

Janet Hellriegel, Leiterin Team IT 452, Tel. 089/2119-2782