



Wenn Sie auf der Suche nach innovativen Projekten sind, die Sie selbst aktiv mitgestalten können, dann sind Sie bei uns genau richtig! Wir stellen leistungsfähige und zukunftsorientierte E-Government-Anwendungen sowie zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für den Freistaat Bayern zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Support Analyst (w/m/d)

Vollzeit/Teilzeit | Unbefristet | Entgeltgruppe bis E11 | Besoldungsgruppe bis A11

Arbeitsort: München oder Augsburg

Der Bewerbungsschluss ist der **30.10.2024**

IHRE AUFGABEN

Das IT-DLZ betreibt ein System zur Verwaltung digitaler Akten (eAkte) und digitaler Personalakten (DiPA). Ihre Aufgaben dabei sind:

- Betreuung der Kundeneingangskanäle
- Selbständige Analyse, Fehlereingrenzung und Priorisierung von Anfragen und Störungen
- Beratung und Unterstützung der Supportstellen der Kunden
- Kommunikation, Abstimmung und Lösungsfindung mit allen Beteiligten
- Steuerung, Überwachung und Bearbeitung von Anfragen und Störungen
- Review und Verarbeitung von Lessons Learned sowie gegebenenfalls Übergabe an das Problem Management
- Proaktive Überwachung der Systeme

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Dipl.-FH oder Bachelor) im Studienfach Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs und mehrjährige Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich oder
- eine erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich und in Kombination mit umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten (z.B. in Plattformen für digitale Transformation oder Design und Betrieb von Kollaborationsplattformen)
- Erfahrung mit Atlassian Produkten (Jira, Confluence) und mit Windows Server Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Auch Bachelorabsolventen ohne Berufserfahrung sind uns willkommen und starten mit E10

WIR BIETEN

- Unterstützung bei der Suche nach einer Staatsbedienstetenwohnung
- Sehr gute Work-Life-Balance und bis zu 80 % Homeoffice
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Für IT-Bachelorabsolventen (w/m/d) besteht, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung, die Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene
- In Einzelfällen kann ggf. eine Zulage nach Art. 60a BayBesG gewährt werden.
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, zusätzlich sind der 24.12. und der 31.12. frei
- Alle Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes in Bayern und eine zusätzliche Betriebsrente (VBL) sowie eine Jahressonderzahlung
- Anspruchsvolle und zukunftsorientierte Aufgabengebiete
- Umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten und ein aktives Gesundheitsmanagement
- Möglichkeit des Radleasings für Arbeit und Freizeit bei einem Jobbike-Händler vor Ort

Wir begrüßen Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlichen Leistung bevorzugt berücksichtigt.

Hinweis: Die Tätigkeit ist in einem sicherheitsempfindlichen Bereich angesiedelt. Daher ist Voraussetzung für die Einstellung, dass der Bewerber/in seine/ihre grundsätzliche Bereitschaft zu einer einfachen Sicherheitsüberprüfung (Ü1) nach dem Bayerischen Sicherheitsüberprüfungsgesetz erklärt. Die im Rahmen Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz im LDBV verarbeitet.

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse). Bitte bewerben Sie sich **online** auf interamt.de unter Angabe der Stellen-ID 1200141.

Hier geht es zur Online Bewerbung

ANSPRECHPARTNER FÜR FACHLICHE FRAGEN

Walter Schmied, Leiter Referat IT 36, Tel. 089/2119-2270

Ingrid Maier, Teamleiterin IT 362, Tel. 089/2119-2739

Weitere spannende Jobangebote finden Sie auch auf unserer IT-Karriereseite unter <https://www.goforit.bayern.de/>