



Das IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) stellt leistungsfähige und zukunftsorientierte E-Government-Anwendungen sowie zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für den Freistaat Bayern zur Verfügung. Wenn Sie auf der Suche nach innovativen und spannenden Projekten sind, die Sie selbst aktiv mitgestalten können, dann sind Sie bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen/e

## Technical Account Manager (w/m/d)

Vollzeit/Teilzeit | Unbefristet | Entgeltgruppe bis E10 | Besoldungsgruppe bis A10

Arbeitsort: **Nürnberg oder München**

Der Bewerbungsschluss ist der **26.02.2024**

### IHRE AUFGABEN

Als Technical Account Manager sind Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den IT-Spezialisten in unserem Rechenzentrum. Zu Ihren Tätigkeiten gehören:

- die Beratung der Kunden in Bezug auf unser Portfolio für dezentrale Standorte
- die Planung von IT-Systemen und Koordinierung des Inbetriebnahmeprozesses
- die Analyse von Fehlerzuständen und Veranlassung der Fehlerbehebung
- die Dokumentation unserer IT-Infrastrukturen an Kundenstandorten

### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Dipl. FH oder Bachelor) im Studienfach Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs oder
- Erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung z. B. als Fachinformatiker (w/m/d) in Kombination mit einer umfangreichen Fortbildung z. B. zum Staatlich geprüften Informatiktechniker (w/m/d) und entsprechender Berufserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1 nach GER) und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Hohe Motivation, strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit zu eigenverantwortlichem Handeln
- Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit sowie Verhandlungs- und Präsentationsgeschick

### WÜNSCHENSWERT

- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung, idealerweise in einem großen Rechenzentrum
- Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung, insbesondere der Behördenstruktur im Freistaat Bayern

## WIR BIETEN

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten, Familientage sowie ein Gleitzeitkonto und bis zu 80 % Homeoffice
- Für Bachelorabsolventen (w/m/d) im Bereich IT besteht, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung, die Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene (frühestens nach sechs Monaten)
- Gewährung eines IT-Fachkräftegewinnungszuschlages für Beamte/innen in Höhe von 400 € brutto monatlich, bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Art. 60a BayBesG)
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, zusätzlich sind der 24.12. und der 31.12. frei
- Alle Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes in Bayern und eine zusätzliche Betriebsrente (VBL) sowie Jahressonderzahlung
- Zahlreiche Fortbildungsmöglichkeiten und aktives Gesundheitsmanagement
- Vergünstigtes Job-Ticket für die DB und den MVV
- Unterstützung bei der Suche nach einer Staatsbedienstetenwohnung

Wir begrüßen Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung und sexueller Identität. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Hinweis: Die Tätigkeit ist in einem sicherheitsempfindlichen Bereich angesiedelt. Daher ist Voraussetzung für die Einstellung, dass der Bewerber/in seine/ihre grundsätzliche Bereitschaft zu einer einfachen Sicherheitsüberprüfung (Ü1) nach dem Bayerischen Sicherheitsüberprüfungsgesetz erklärt. Die im Rahmen Ihrer Bewerbung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage § 26 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz im LDBV verarbeitet.

## INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse). Bitte bewerben Sie sich **online** auf [interamt.de](https://interamt.de) unter Angabe der Stellen-ID 1079820.

Hier geht es zur **Online Bewerbung**

## ANSPRECHPARTNER FÜR FACHLICHE FRAGEN

Stephan Kelz, Teamleiter IT 432, Tel. 089/2119- 2986

Christian Stangl, Referatsleiter IT 43, Tel. 089/2119-2679

Weitere spannende Jobangebote finden Sie auch auf unserer Karriereseite unter <https://www.goforit.bayern.de/>